



Política de Não Compactuação com o Tráfico de Pessoas

Segurança do Trabalho



Histórico de atualização do documento

Versão	Responsável	Data
1.0	Laura Fischer	06/2023

Sumário

1.	Introdução	3
2.	Princípios Fundamentais	3
2.1	A Empresa adota os seguintes princípios como base de nossa política:.....	3
3.0	Compromissos da Empresa	4
4.	Conclusão... ..	5

1. Introdução

A Hcosta, compromete-se em cumprir a LEI Nº 13.344, DE 6 DE OUTUBRO DE 2016 e manter os mais altos padrões de responsabilidade social, ética e direitos humanos em todas as nossas operações. Neste contexto, reconhecemos a importância de tomar medidas efetivas para combater o tráfico de pessoas e a exploração do trabalho em condições análogas à de escravo.

2. Princípios Fundamentais

2.1 A Empresa adota os seguintes princípios como base de nossa política:

Respeito aos Direitos Humanos Fundamentais: A política demonstra o compromisso da HCosta em respeitar e proteger os direitos humanos fundamentais de todas as pessoas, independentemente de sua origem, gênero, idade ou condição social.

Legalidade e Conformidade: A política garante que a empresa cumpra todas as leis e regulamentos relacionados ao tráfico de pessoas e ao trabalho em condições análogas à de escravo em todas as jurisdições em que opera.

Promoção de Ambiente de Trabalho Justo: Ao não compactuar com o tráfico de pessoas e trabalho forçado, a empresa assegura que todos os funcionários tenham direito a um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo.

Reputação e Imagem da Empresa: Uma política forte contra o tráfico de pessoas e trabalho forçado contribui para uma imagem positiva da empresa perante seus stakeholders, incluindo clientes, investidores e parceiros comerciais.

Proteção aos Funcionários: A política protege os funcionários da Hcosta de serem vítimas de tráfico de pessoas ou exploração do trabalho, garantindo que eles estejam cientes de seus direitos e possam relatar quaisquer preocupações com segurança.

Ética nos Negócios: A política demonstra que a empresa está comprometida com altos padrões éticos em suas operações e não está disposta a comprometer esses valores em nome do lucro.

Contribuição para a Sociedade: Ao tomar medidas para combater o tráfico de pessoas e o trabalho escravo, a empresa contribui para a construção de uma sociedade mais justa e livre de exploração.

Conformidade com Normas Internacionais: A política reflete o alinhamento da Hcosta com princípios e normas internacionais, como os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.

Redução de Riscos Legais e Reputacionais: O não cumprimento das leis relacionadas a essas questões pode resultar em sérias consequências legais e danos à reputação. Uma política sólida ajuda a mitigar esses riscos.

Exemplo para o Setor: A Hcosta pode servir como um exemplo positivo para outras empresas do setor, incentivando práticas éticas e responsáveis em toda a indústria de call center.

3.0 Compromissos da Empresa

A Empresa se compromete a:

Cumprir todas as leis e regulamentações relacionadas ao tráfico de pessoas e ao trabalho em condições análogas à de escravo em todas as jurisdições em que atuamos.

Implementar e manter políticas e procedimentos robustos para identificar e mitigar os riscos de tráfico de pessoas e trabalho em condições análogas à de escravo em nossa cadeia de suprimentos.

Educar e treinar nossa equipe para reconhecer sinais de tráfico de pessoas e trabalho forçado e relatar prontamente quaisquer suspeitas.

Cooperar plenamente com autoridades competentes e organizações não governamentais no combate ao tráfico de pessoas e na erradicação do trabalho escravo.

Realizar auditorias regulares e de terceiros para avaliar o cumprimento de nossas políticas e procedimentos relacionados ao tráfico de pessoas e trabalho forçado.

Proporcionar canais de denúncia seguros e confidenciais para que funcionários, colaboradores e partes interessadas possam relatar preocupações relacionadas a essas questões.

4. Conclusão

Esta Política de Não Compactuação com o Tráfico de Pessoas e Trabalho em Condições Análogas à de Escravo reflete nosso compromisso inabalável em promover os mais altos padrões de ética e respeito pelos direitos humanos em todas as nossas operações. Continuaremos a revisar e aprimorar nossas práticas e políticas para garantir um ambiente de trabalho seguro e justo para todos.

Esta política será divulgada internamente e estará disponível publicamente em nosso site como parte de nosso compromisso com a transparência e responsabilidade corporativa.

Aprovação:



Luciana Razeira

Diretora Executiva